

Gentile Cittadina/o,

**da gennaio 2020 la raccolta rifiuti a Castiglione dei Pepoli è curata dal Gruppo Hera**, a cui i nostri Comuni hanno affidato la gestione del servizio.

In continuità con la precedente gestione Cosea, diventa sempre più importante raggiungere insieme l'obiettivo di migliorare **la qualità della raccolta differenziata**. Solo con una raccolta differenziata ben fatta potremo **recuperare maggiori quantità di plastica, organico, carta e vetro**.

**Per migliorare la qualità della raccolta differenziata** l'Amministrazione comunale ed Hera mettono a disposizione dei cittadini alcuni servizi e consigli utili.

### Il Rifiutologo

“Il Rifiutologo” è il nuovo strumento digitale che aiuta a fare bene la raccolta differenziata. **Disponibile in versione web o App**, è utile per scoprire come fare bene la raccolta differenziata e fornisce molte informazioni sui servizi ambientali.

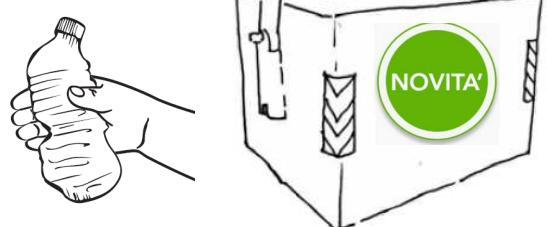
[www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)



### Nuovi casonetti

In questi mesi sono stati posizionati sulle nostre strade nuovi contenitori rifiuti dedicati alla raccolta di **plastica**

**e carta**. Hanno delle feritoie che servono per incentivare la riduzione della dimensione e del volume degli imballaggi ed evitare l'inserimento di oggetti non conformi (p.es. rifiuti ingombranti).



Per fare bene la raccolta differenziata occorre **piegare i cartoni e schiacciare le bottiglie di plastica** nel verso della lunghezza, così gli impianti di selezione funzionano in modo più efficace.

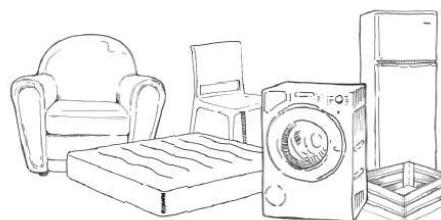


### Ritiro gratuito dei rifiuti ingombranti

Il decoro urbano è un bene prezioso e dipende da ciascuno di noi. Perché abbandonare i rifiuti?

Hera effettua un servizio gratuito di ritiro a domicilio dei rifiuti ingombranti, fino ad un massimo di **5 pezzi**.

Per chiedere il ritiro basta contattare il **numero verde 800.999.500**.



## Centri di raccolta (stazioni ecologiche)

Alla stazione ecologica del nostro Comune possiamo portare e conferire gratuitamente tutti quei rifiuti urbani che, per tipologia, dimensioni o peso, non possono essere messi nei contenitori rifiuti ordinari. Dal centro di raccolta i materiali vengono poi portati da Hera agli impianti per il recupero di materia, di energia o allo smaltimento controllato.



I cittadini che porteranno i rifiuti alla stazione ecologica riceveranno gratuitamente (fino ad esaurimento scorte): **un kit di borse per la raccolta differenziata, un imbuto per la raccolta dell'olio alimentare esausto ed un posacenere per i mozziconi di sigaretta.**

Potranno anche ritirare gratuitamente **la compostiera per uso domestico** (contattare il numero 800.999500 per le modalità del ritiro). È un contenitore all'interno del quale il rifiuto organico si trasforma lentamente in compost, fertilizzante per orti e giardini.

### Stazione ecologica in Via Canaviccio 1 a Castiglione dei Pepoli

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
09:00-12:00		09:00-12:00	14:00-17:00	09:00-12:00	09:00-12:00 14:00-17:00	

Per informazioni può chiamare il Servizio Clienti del Gruppo Hera al numero gratuito **800.999.500** (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22 e il sabato dalle 8 alle 18).

Sono a disposizione dei cittadini anche gli **Sportelli clienti** di:

- Loiano in via Roma 14/6 (lunedì e mercoledì 08.30/12 martedì e giovedì 15/18)
- Vergato in via Della Repubblica 507 (da lunedì a venerdì 08/12.30 il giovedì anche 14/- 15.30)

**Attenzione:** Sportelli clienti, stazioni ecologiche, ritiro ingombranti e distribuzione dei materiali subiscono **temporanee sospensioni** o variazioni a causa dell'emergenza COVID-19, per cui si consiglia di contattare il numero verde per informazioni aggiornate. Il Gruppo Hera ha messo in campo azioni di tutela della salute riepilogate alla pagina [www.gruppohera.it/covid19](http://www.gruppohera.it/covid19)

**Grazie all'impegno collettivo** nel territorio del nostro Comune abbiamo raggiunto, nell'anno 2019, il **40,15%** di raccolta differenziata, in miglioramento rispetto al 35,80% del 2018.



Ogni persona ha un ruolo attivo insostituibile per il mantenimento del decoro urbano e la salvaguardia dell'ambiente. Solo insieme possiamo vincere le sfide più difficili.

Siamo grati a tutti i cittadini che già si impegnano quotidianamente e confidiamo che anche Lei voglia prendersi sempre più a cuore la raccolta differenziata.

La ringraziamo fin da ora per la collaborazione e Le inviamo i più cordiali saluti.

*Antonio Dondi*  
Direttore  
Servizi Ambientali Hera S.p.A.

*Maurizio Fabbri*  
Sindaco  
del Comune di Castiglione dei Pepoli