

COMUNE Di GAGGIO MONTANO

CITTA' METROPOLITANA Di BOLOGNA

Scheda obiettivo gestionale

Servizio	FINANZIARIO / TRIBUTI / PERSONALE	Responsabile	LORETTA PALMIERI				
Ufficio	Ragioneria/ tributi / personale	Responsabile	LORETTA PALMIERI				
Descrizione dei parametri – indicatori (facoltativo)							
Prodotti	NUOVO SITO ISTITUZIONALE						
Processi	PREDISPOSIZIONE, INSERIMENTO E ADEGUAMENTO DEI CONTENUTI PRESENTI SUL SITO RIFERITI AL PROPRIO SERVIZIO						
Qualità	TUTTI I CONTENUTI PRESENTI SUL NUOVO SITO DOVRANNO ESSERE CONGRUI RISPETTO A QUANTO PREVISTO DA AGID E DALL'AVVISO PNRR 1.4.1						
Costi							
OBIETTIVO	REALIZZAZIONE NUOVO SITO COMUNALE SU PIATTAFORMA LEPIDA – Misura 1.4.1 ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI - COMUNI (APRILE 2022)" - M1C1 PNRR Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE"						
Presupposto	L'obiettivo è la realizzazione del nuovo sito istituzionale su piattaforma che verrà fornita da Lepida. La predisposizione e l'inserimento dei contenuti (schede di servizio, regolamenti, notizie, eventi, luoghi, pagine di orientamento etc) sarà gestita direttamente dai dipendenti dei vari uffici per quanto i competenza, con il coordinamento di un referente comunale che è incaricato anche della formazione dei colleghi, del controllo di congruità dei contenuti e della rispondenza del nuovo sito ai dettami dell'avviso, in collaborazione con il Rup del progetto che è il Responsabile del Servizio Informatico Associato. Il progetto è candidato, insieme alla nuova "Area Personale del Cittadino", al contributo previsto dall'avviso PNRR digitale Missione 1 Componente 1 Misura 1.4.1.						
Riferimento	<input checked="" type="checkbox"/> attività ricorrente	AGGIORNAMENTO DEI CONTENUTI SUL PORTALE ISTITUZIONALE					
	<input type="checkbox"/> attività progettuale	ANALISI DI TUTTE LE INFORMAZIONI CONTENUTE NEL SITO ATTUALMENTE IN USO E TRASFERIMENTO QUANDO OPPORTUNO SULLA NUOVA PROCEDURA – AGGIORNAMENTO ED ADEGUAMENTO DEI CONTENUTI PIU' DATATI - APPRENDIMENTO DELLA PROCEDURA INFORMATICA PER L'INSERIMENTO DEI DATI NELLA PIATTAFORMA – ADEGUAMENTO DEI CONTENUTI IN BASE ALLE DIRETTIVE AGID E AVVISO PNRR 1.4.1 – FORMAZIONE DEL PERSONALE NELL'ANALISI DEI CONTENUTI E NEL LORO INSERIMENTO NEL PORTALE - INSERIMENTO DEI NUOVI CONTENUTI OBBLIGATORI PREVISTI DA AGID E AVVISO PNRR 1.4.1					
Finalità	<input type="checkbox"/> miglioramento quantitativo	FORMAZIONE DEL PERSONALE NELL'INSERIMENTO DEI CONTENUTI - AMPLIAMENTO DELLE INFORMAZIONI UTILI AL CITTADINO – MAGGIORE INFORMAZIONE RELATIVAMENTE ALLE PROCEDURE IN CARICO AD OGNI UFFICIO E DA RENDERE NOTE ALLA CITTADINANZA – RIDUZIONE DEI CONTATTI DA PARTE DELL'UTENZA PER AVERE INFORMAZIONI SUI SERVIZI FORNITI DALL'ENTE					
	<input checked="" type="checkbox"/> miglioramento qualitativo	PERSONALE CON COMPETENZE AUMENTATE E MAGGIORE CONSAPEVOLEZZA DEI CONTENUTI E DELLA RISPOSTA DEL CITTADINO - VISUALIZZAZIONE PIU' CHIARA ED EFFICACE DEI CONTENUTI ATTRAVERSO IL PORTALE, NEL RISPETTO DELLE INDICAZIONI FORNITE DA AGID E PREVISTE NELL'AVVISO PNRR 1.4.1. – PROGRESSIVA DIGITALIZZAZIONE DELLE PROCEDURE E DELLA GESTIONE DEGLI APPUNTAMENTI CON GLI UTENTI FINALI - SEMPLIFICAZIONE DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA					
	<input type="checkbox"/> mantenimento						
Periodo	<input checked="" type="checkbox"/> annuale (anno)	2023					
	<input type="checkbox"/> pluriennale (anni)	DIVERSI					
Correlazione	<input type="checkbox"/> programma di mandato, con il titolo						
	<input type="checkbox"/> PEG, con l'obiettivo						
REALIZZAZIONE							
Fasi		Periodo		Servizio/Ufficio	Collaboratori impegnati		
N.	Descrizione	dal	al	Descrizione	Cognome e nome	cat.	
1	ANALISI DEI CONTENUTI E DELLE INFORMAZIONI ATTUALMENTE PRESENTI SUL SITO – VALUTAZIONE DEI NUOVI CONTENUTI CHE SI AVRA' LA POSSIBILITA' DI INSERIRE SUL NUOVO PORTALE	01/01/2023	31/03/2023	Ragioneria/ tributi / personale	Bacci Tania – Basile Elena – Luciano Emiliano	C	
2	VERIFICA DELLE INFORMAZIONI E DELLE PROCEDURE UTILI AL CITTADINO E PROPEDEUTICHE ANCHE AD UNA RIDUZIONE DEI CONTATTI PER RICHIESTE DI CHIARIMENTI E INFORMAZIONI AGLI UFFICI	01/01/2023	31/03/2023	Ragioneria/ tributi / personale	Bacci Tania – Basile Elena – Luciano Emiliano	C	
3	APPRENDIMENTO DELLA PROCEDURA DI INSERIMENTO DEI CONTENUTI SUL NUOVO SITO E CARICAMENTO DI TUTTE LE INFORMAZIONI , PROCEDIMENTI E DOCUMENTAZIONE RITENUTI UTILI	31/03/2023	31/12/2023	Ragioneria/ tributi / personale	Bacci Tania – Basile Elena – Luciano Emiliano	C	
RISULTATO (atteso)							
Descrizione				Unità di misura	Parametro - indicatore		Conseguimento grado %
Periodo	Descrizione				Prima	Atteso	
Intermedio	- QUADRO COMPLETO ED AGGIORNATO DELLE INFORMAZIONI E PROCEDURE DI PROPRIA COMPETENZA DA INSERIRE NEL NUOVO PORTALE - PROSPETTO DEGLI ADEGUAMENTI NECESSARI SULLE INFORMAZIONI ATTUALMENTE PRESENTI SUL VECCHIO SITO PRIMA POTER ESSERE PROPOSTE SUL NUOVO PORTALE - CAPACITA' DA PARTE DI TUTTI GLI ADDETTI DEL SERVIZIO DI ELABORARE E INSERIRE CORRETTAMENTE I PROPRI CONTENUTI, VECCHI E NUOVI, SUL NUOVO PORTALE PRIMA VERIFICA AL 30/06/2022					100%	
					%	
						%

Finale	<p>- REALIZZAZIONE DEL NUOVO SITO ISTITUZIONALE CON INDICAZIONE PIU' COMPLETA ED EFFICACE DELLE INFORMAZIONI, DEI PROCESSI E DEI SERVIZI FORNITI DAI SINGOLI UFFICI COMUNALI.</p> <p>ILQUADRO COMPLETO DI INFORMAZIONI, NOTIZIE E SERVIZI FORNITO SARA' IN LINEA CON LE DIRETTIVE AGID E CON QUANTO PREVISTO DALL'AVVISO PNRR MISURA 1.4.</p> <p>- MIGLIORAMENTO DEI RAPPORTI CON IL CITTADINO CHE AVRA' ACCESSO A INFORMAZIONI MAGGIORI, PIU' CHIARE E FORNITE IN MANIERA PIU' FACILE ED INTUITIVA</p> <p>- RIDUZIONE DEL NUMERO DI CONTATTI CON RICHIESTA DI INFORMAZIONI E CHIARIMENTI AGLI UFFICI, CON CONSEGUENTE DIMINUZIONE DI PERDITE DI TEMPO E RIDUZIONE DEL DISPENDIO DI ENERGIE.</p> <p>VERIFICA AL 31/12/2023</p>				100%
				%
				%
IMPATTO (prevedibile)					
Descrizione			Modalità riscontro		
<p>L'ATTIVITA' DI ANALISI, VALUTAZIONE, ADEGUAMENTO E INSERIMENTO DATI EFFETTUATO DA OGNI SINGOLO UFFICIO PERMETTERA' DI REALIZZARE UN PORTALE NUOVO, SEMPLICE DA CONSULTARE E COMPLETO DI TUTTE LE INFORMAZIONI UTILI AL CITTADINO RIGUARDANTI LE PRINCIPALI ATTIVITA' AMMINISTRATIVE E IN LINEA CON LA NORMATIVA VIGENTE.</p> <p>IN QUESTO MODO SARA' POSSIBILE PERMETTERE UNA PIU' PROFICUA FRUIZIONE DEI SERVIZI DA PARTE DEI CITTADINI, ANCHE ATTRAVERSO NUOVE PROCEDURE INFORMATIZZATE CHE VERRANNO IMPLEMENTATE IN CORSO D'ANNO E CHE CONTRIBUIRANNO AD UNA SEMPLIFICAZIONE DELL'ATTIVITA' AMMINISTRATIVA.</p>			<p>VERIFICA DELLA CORRETTA IMPLEMENTAZIONE DEI CONTENUTI RIFERITI AL SERVIZIO RAGIONERIA / TRIBUTI / PERSONALE SUL NUOVO SITO</p>		
Data 15/04/2023		Il Responsabile del Servizio/Ufficio 			