

COMUNE DI GAGGIO MONTANO

CITTA' METROPOLITANA DI BOLOGNA

Scheda obiettivo gestionale

Servizio	SERVIZIO FINANZIARIO / PERSONALE / TRIBUTI		Responsabile	PALMIERI LORETTA	
Ufficio	TRIBUTI		Responsabile	PALMIERI LORETTA	
Descrizione dei parametri – indicatori (facoltativo)					
Prodotti	ELABORAZIONE CALCOLI IMU PER I CONTRIBUENTI				
Processi	Normalizzazione banca dati tributaria con banca dati catastale e variazioni anagrafiche				
Qualità	Facilitare ai contribuenti il pagamento dell'IMU				
Costi	Costi legati alla retribuzione del personale sulla base dei tempi impiegati				
OBIETTIVO	INTROITARE IN TEMPI ORDINARI L'IMU				
Presupposto	Adempimenti in materia IMU				
Riferimento	<input checked="" type="checkbox"/> attività ricorrente				
	<input type="checkbox"/> attività progettuale				
Finalità	<input type="checkbox"/> miglioramento quantitativo				
	<input checked="" type="checkbox"/> miglioramento qualitativo				
	<input checked="" type="checkbox"/> mantenimento				
Periodo	<input type="checkbox"/> annuale (anno)				
	<input checked="" type="checkbox"/> pluriennale (anni)				
Correlazione	<input type="checkbox"/> programma di mandato, con il titolo				
	<input checked="" type="checkbox"/> X PEG, con l'obiettivo				
REALIZZAZIONE					
Fasi		Periodo		Servizio/Ufficio	Collaboratori impegnati
N.	Descrizione	dal	al	Descrizione	Cognome e nome
1	Normalizzazione banca dati tributaria con banca dati catastale e variazioni anagrafiche	01/01	31/04	Servizio Tributi	Bacci Tania
2	Calcoli IMU ordinaria su richiesta del contribuente	01/04	31/12		
3	Calcoli ravvedimenti operosi su richiesta del contribuente	01/01	31/12		
4					
5					
RISULTATO (atteso)					
Descrizione		Unità di misura	Parametro - indicatore		Conseguimento grado %
Periodo	Descrizione		Prima	Atteso	
Intermedio	Numero dei calcoli per versamento acconto IMU e numero ravvedimenti operosi	Richieste pervenute			100%
				%
				%
Finale	Numero dei calcoli per versamento IMU e numero ravvedimenti operosi	Richieste pervenute			100%
				%
				%
IMPATTO (prevedibile)					
Descrizione				Modalità riscontro	
Data 15/04/2023		Il Responsabile del Servizio/Ufficio – Loretta Palmieri			