

# COMUNE DI GAGGIO MONTANO

## CITTA' METROPOLITANA DI BOLOGNA

### Scheda obiettivo gestionale

Servizio	SERVIZIO FINANZIARIO / PERSONALE / TRIBUTI		Responsabile	PALMIERI LORETTA	
Ufficio	TRIBUTI		Responsabile	PALMIERI LORETTA	
Descrizione dei parametri – indicatori (facoltativo)					
Prodotti	ELABORAZIONE CALCOLI IMU PER I CONTRIBUENTI				
Processi	Normalizzazione banca dati tributaria con banca dati catastale e variazioni anagrafiche				
Qualità	Facilitare ai contribuenti il pagamento dell'IMU				
Costi	Costi legati alla retribuzione del personale sulla base dei tempi impiegati				
<b>OBIETTIVO</b>	<b>INTROITARE IN TEMPI ORDINARI L'IMU</b>				
Presupposto	Adempimenti in materia IMU				
Riferimento	<input checked="" type="checkbox"/> attività ricorrente				
	<input type="checkbox"/> attività progettuale				
Finalità	<input type="checkbox"/> miglioramento quantitativo				
	<input checked="" type="checkbox"/> miglioramento qualitativo				
	<input checked="" type="checkbox"/> mantenimento				
Periodo	<input type="checkbox"/> annuale (anno)				
	<input checked="" type="checkbox"/> pluriennale (anni)				
Correlazione	<input type="checkbox"/> programma di mandato, con il titolo				
	<input checked="" type="checkbox"/> X PEG, con l'obiettivo				
<b>REALIZZAZIONE</b>					
Fasi		Periodo		Servizio/Ufficio	Collaboratori impegnati
N.	Descrizione	dal	al	Descrizione	Cognome e nome
1	Normalizzazione banca dati tributaria con banca dati catastale e variazioni anagrafiche	01/01	31/04	Servizio Tributi	Bacci Tania
2	Calcoli IMU ordinaria su richiesta del contribuente	01/04	31/12		
3	Calcoli ravvedimenti operosi su richiesta del contribuente	01/01	31/12		
4					
5					
<b>RISULTATO (atteso)</b>					
Descrizione		Unità di misura	Parametro - indicatore		Conseguimento grado %
Periodo	Descrizione		Prima	Atteso	
Intermedio	Numero dei calcoli per versamento acconto IMU e numero ravvedimenti operosi	Richieste pervenute			100%
					.....%
					.....%
Finale	Numero dei calcoli per versamento IMU e numero ravvedimenti operosi	Richieste pervenute			100%
					.....%
					.....%
<b>IMPATTO (prevedibile)</b>					
Descrizione				Modalità riscontro	
Data 15/04/2023		Il Responsabile del Servizio/Ufficio – Loretta Palmieri			