

COMUNE DI GAGGIO MONTANO

CITTA' METROPOLITANA DI BOLOGNA

Scheda obiettivo gestionale

Servizio	SERVIZIO FINANZIARIO / PERSONALE / TRIBUTI		Responsabile	PALMIERI LORETTA		
Ufficio	TRIBUTI		Responsabile	PALMIERI LORETTA		
Descrizione dei parametri – indicatori (facoltativo)						
Prodotti	PORTALE TRASPARENZA RIFIUTI E ATTIVAZIONE NUMERO VERDE					
Processi	Acquisizione della normativa riferita alla carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani di cui alla delibera ARERA 15/2022					
Qualità	Facilitare ai contribuenti l'accesso delle informazioni in materia di TARI					
Costi	Costi legati alla retribuzione del personale sulla base dei tempi impiegati e sulla base delle risorse assegnate con il PEG per tale adempimento (€ 10.000,00)					
OBIETTIVO	APPLICAZIONE DEL PORTALE TRASPARENZA RIFIUTI SUL SITO WEB DEL COMUNE E ATTIVAZIONE NUMERO VERDE					
Presupposto	Adempimenti in materia di trasparenza dettati da ARERA					
Riferimento	<input type="checkbox"/> attività ricorrente					
	<input checked="" type="checkbox"/> attività progettuale					
Finalità	<input type="checkbox"/> miglioramento quantitativo					
	<input checked="" type="checkbox"/> miglioramento qualitativo					
	<input type="checkbox"/> mantenimento					
Periodo	<input checked="" type="checkbox"/> annuale (anno)					
	<input type="checkbox"/> pluriennale (anni)					
Correlazione	<input type="checkbox"/> programma di mandato, con il titolo					
	<input checked="" type="checkbox"/> X PEG, con l'obiettivo					
REALIZZAZIONE						
Fasi		Periodo		Servizio/Ufficio	Collaboratori impegnati	
N.	Descrizione	dal	al	Descrizione	Cognome e nome	cat.
1	Analisi delibera ARERA 15/2022	01/01	31/12	Servizio Tributi	Basile Elena	C
2	Applicazione del portale trasparenza rifiuti sul sito web del comune	01/03	30/04			
3	Popolamento delle informazioni sul portale	01/03	31/12			
4	Attivazione numero verde	01/05	31/12			
5						
RISULTATO (atteso)						
Descrizione		Unità di misura	Parametro - indicatore		Conseguimento grado %	
Periodo	Descrizione		Prima	Atteso		
Intermedio	Verifica della predisposizione sul sito del portale	1			100%	
				%	
				%	
Finale	Popolamento delle informazioni all'interno del portale e messa in funzione del numero verde	2			100%	
				%	
				%	
IMPATTO (prevedibile)						
Descrizione				Modalità riscontro		
Data 15/04/2023		Il Responsabile del Servizio/Ufficio – Loretta Palmieri				