

## RICHIESTA DI RIMBORSO

Ai sensi della Delibera Regionale N.765 del 21.05.2018 della Giunta Regionale Emilia Romagna

### INFORMAZIONI PER LA COMPILAZIONE

Gentile Cliente,  
per facilitarLa nella comprensione dei termini generali e nelle modalità di compilazione della presente, La invitiamo a prendere visione dei riferimenti normativi previsti da Trenitalia. Il testo integrale, riguardante le condizioni di ammissibilità delle richieste, è riportato nelle "**Condizioni Generali di Trasporto dei Passeggeri di Trenitalia, Parte III - Trasporto Regionale**", disponibile online al sito internet [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) nella sezione "**Condizioni di trasporto**".

Trenitalia S.p.A. prima di acquisire i Suoi dati personali per la gestione complessiva del rimborso, la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

### INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 del Regolamento Europeo n.679/2016

#### Titolare del Trattamento e DPO

*In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti*

- **Titolare:** Trenitalia S.p.A., rappresentata dall'Amministratore Delegato, *pro-tempore*, è contattabile all'indirizzo mail [titolaretrattamento@trenitalia.it](mailto:titolaretrattamento@trenitalia.it) con sede legale in Piazza della Croce Rossa, 1 - Roma.
- **DPO:** Contatto del *Data Protection Officer (DPO)*: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).

#### Tipologie dati personali

*In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le indichiamo*

- **Dati acquisiti direttamente dall'interessato:**  
nome, cognome, e-mail, indirizzo, contatti telefonici, estremi documento di identità, coordinate bancarie

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

#### Finalità del trattamento

*In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati*

- a) Gestione della pratica del rimborso; Natura del conferimento (*Obbligatoria*); Base giuridica (*Contrattuale*)
- b) Miglioramento nella gestione del rimborso in caso di difficoltà di comunicazione e/o rendere più rapidi i tempi di risposta; Natura del conferimento (*Facoltativa*); Base giuridica (*Consenso*)

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto a), ha natura "*obbligatoria*" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia S.p.A. di gestire la richiesta di rimborso.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto b), ha natura "*facoltativa*", pertanto il mancato conferimento comporterà esclusivamente la possibilità per Trenitalia di rendere più rapidi i tempi di risposta, senza pregiudicare le finalità per le quali il conferimento dei suoi dati ha natura obbligatoria.

Il consenso eventualmente prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà essere comunicata contattando il Data Manager a [datamanager\\_emilia@trenitalia.it](mailto:datamanager_emilia@trenitalia.it) ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).

### I soggetti destinatari dei dati

*In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati*

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:

#### Soggetti riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

- Dipendenti
- Ferservizi S.p.A.
- FSI S.p.A.
- Almoviva S.p.A.

#### Soggetti non direttamente riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

- Società terze qualora ciò sia reso necessario dalla natura dell'evento oggetto della richiesta di rimborso

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Trenitalia S.p.A. o da aziende che agiscono in qualità di **Responsabili del Trattamento**, per conto di Trenitalia S.p.A., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando il Data Manager a [datamanager\\_emilia@trenitalia.it](mailto:datamanager_emilia@trenitalia.it) ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).

### Conservazione dei dati

*In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati*

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per:

**Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria:** 10 anni dall'acquisizione del dato.

**Finalità il cui conferimento ha natura facoltativa:** 24 mesi dall'acquisizione del dato.

### Diritti degli interessati

*In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo*

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Trenitalia S.p.A., l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Trenitalia S.p.A. contattando il Data Manager a [datamanager\\_emilia@trenitalia.it](mailto:datamanager_emilia@trenitalia.it), ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).

## CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Selezionando "do il consenso" esprimi il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali di contatto (email e/o numero di telefono), esclusivamente nell'ambito della gestione del rimborso, al fine di rendere più rapidi i tempi di risposta e/o in caso di difficoltà di comunicazione.

do il consenso  non do il consenso

Data 

g	g	/	m	m	/	a	a

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

**DATI DEL VIAGGIO**

N. TAGLIANDO \_\_\_\_\_ VALIDO DAL \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_ AL \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_

DATA DI ACQUISTO \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_

IMPORTO PAGATO AL NETTO DI CONTRIBUTI O SCONTI \_\_\_\_\_, \_\_\_ €

(nota: per i titoli acquistati in convenzione di mobility management l'importo pagato deve essere indicato al netto del contributo erogato dal datore di lavoro)

**DATI ANAGRAFICI E BANCARI**

Cognome\*  Nome\*

Indirizzo\*  n.\*\*  Cap\*

Città\*  Pr\*

Nazione\*

Tel.

e-mail\*

Residente a \_\_\_\_\_

Carta d'identità numero \_\_\_\_\_

Il sottoscritto dichiara di essere consapevole delle conseguenze derivanti da false dichiarazioni, ai sensi di quanto disposto dal DPR 445/2000.

**Modalità di rimborso: con accredito presso**

Iban\*

\*\* Inserimento dati obbligatorio.

**Il presente modulo e copia del titolo acquistato devono essere inviati a:**  
[direzione.emilia@trenitalia.it](mailto:direzione.emilia@trenitalia.it)