

**Servizio Idrico Integrato - Fognatura**

# **Nuove regole per gli allacciamenti fognari**

Dal 1° gennaio, in base al Regolamento del Servizio Idrico Integrato, approvato da ATO5, sarà Hera, gestore del servizio, a costruire i nuovi allacciamenti fognari per quanto riguarda la porzione di questi che insistono su area pubblica.

**Pertanto i richiedenti dovranno:**

- ▶ **presentare domanda su apposito modulo reperibile presso gli sportelli clienti di Hera; sul sito aziendale [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it); sul sito di ATO5, [www.ato-bo.it](http://www.ato-bo.it), oppure richiederli al Call Center di Hera che risponde al numero verde 800.999500**
- ▶ **accettare le condizioni economiche proposte e realizzare la parte interna dell'impianto secondo le specifiche tecniche comunicate.**

**Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi agli sportelli commerciali di Hera.**