

Avviso esplorativo per l'acquisto di beni e servizi per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza – Missione 1 – Componente 1

Misura : 1.4.1 “ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI”

CUP: G61F22001900006

Data del completamento delle attività: 31/10/2023

Soggetto attuatore: Comune di Marzabotto

Sede: Piazza XX Settembre, n. 1 40043 - Marzabotto (BO)

PEC: comune.marzabotto@cert.provincia.bo.it

Coordinamento tecnico: Servizio informatico associato dell'Unione dei comuni dell'Appennino bolognese

Responsabile unico del procedimento (RUP): Eros Leoni

Scadenza avviso: 31/03/2023; ore 12:00

Il Responsabile

per conto del Comune di Marzabotto (in seguito “Comune”) rende noto che intende svolgere una procedura ad evidenza pubblica propedeutica all'affidamento diretto del servizio per la realizzazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza, Missione 1 – Componente 1, Misura 1.4.1 “Esperienza del cittadino nei servizi pubblici”.

Si tratta di acquisto di beni e servizi di valore stimato complessivo inferiore alla soglia di € 139.000,00, per il quale, la stazione appaltante, ai fini di procedere ad affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs 50/2016, e di quanto disposto dall'art. 1 comma 2 lett. a) del dl 76/2020, ha intenzione di acquisire informazioni, dati, documenti volti a identificare le soluzioni presenti sul mercato per soddisfare i propri fabbisogni, in ossequio ai principi di efficacia, trasparenza, imparzialità ed economicità, oltre che ai principi di proporzionalità ed adeguatezza del procedimento amministrativo contemplati all'art. 30 comma 1 D.Lgs. 50/2016.

Il presente avviso non costituisce avvio di procedura di gara pubblica, né proposta contrattuale ma viene pubblicato a scopo puramente esplorativo e pertanto non vincola in alcun modo il Comune, che provvederà all'affidamento diretto al soggetto che, a suo insindacabile giudizio, sarà ritenuto idoneo a soddisfare l'interesse pubblico, sotto il profilo dell'economicità ma anche dell'affidabilità in termini di conoscenze e competenze, ai sensi dell'art. 1 del dl 76/2020.

Il Comune si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento, di modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito alla procedura dell'affidamento del servizio, o di procedere all'affidamento con altra modalità, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa. Si procederà anche in presenza di una sola richiesta di partecipazione.

Il presente avviso è adottato in applicazione dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità di cui all'art. 30 del d.lgs. 50/2016 e s.m.i..

PREMESSA

Il Comune risulta aggiudicatario del finanziamento PNRR specificato nel frontespizio del presente avviso e finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU.

Per il perimetro dell'avviso, per Esperienza del cittadino nei servizi pubblici si intende come i cittadini fruiscono l'insieme di:

- **siti comunali**, cioè le interfacce digitali esposte al pubblico il cui scopo è far sì che tutti i cittadini ricevono le medesime e più recenti informazioni rispetto all'amministrazione locale, ai servizi che essa eroga al cittadino, alle notizie e ai documenti pubblici dell'amministrazione stessa. L'obiettivo dell'avviso è di mettere a disposizione dei cittadini interfacce coerenti, fruibili e accessibili, secondo il modello di sito comunale, e in conformità con le Linee guida emanate ai sensi del CAD e l'e-government benchmark relativamente agli indicatori della 'user-centricity' e della trasparenza, come indicato dall'Egovernment benchmark Method Paper 2020-2023.
- **servizi digitali** per il cittadino erogati dal Comune e fruibili online, cioè attraverso l'insieme di interfacce digitali, flussi e processi, tipicamente a seguito di un login identificativo, il cui scopo è che il cittadino richieda e si veda erogata una prestazione da parte dell'amministrazione, o effettui un adempimento verso l'amministrazione. L'obiettivo del presente avviso è di mettere a disposizione dei cittadini una serie di procedure erogate a livello comunale, tramite interfacce coerenti, fruibili e accessibili, con flussi di servizio quanto più uniformi, trasparenti e utente-centrici.

OGGETTO DEL SERVIZIO

Con il presente avviso, il Comune ha intenzione di acquisire informazioni, dati, documenti volti a identificare le soluzioni e i servizi presenti sul mercato per il raggiungimento degli obiettivi candidati in risposta all'avviso PNRR.

Il Comune ha candidato all'avviso sia il pacchetto "*Cittadino informato*", dedicato al sito comunale, sia il pacchetto "*Cittadino attivo*", dedicato ai servizi digitali.

I servizi scelti dal Comune per il pacchetto *Cittadino attivo* sono:

1. *Richiedere l'Accesso agli atti*
2. *Richiedere una pubblicazione di matrimonio*
3. *Richiedere permesso per parcheggio invalidi*
4. *Richiedere permesso per passo carrabile*

Al termine del processo di rilascio, le soluzioni dovranno garantire la conformità alle caratteristiche elencate negli Avvisi e nelle eventuali linee guida, faq e approfondimenti del Dipartimento per la transizione digitale.

Le attività dovranno essere completate secondo il seguente cronoprogramma:

- attivazione del sito comunale entro il 31/10/2023
- attivazione del primo servizio entro il 31/10/2023
- attivazione del secondo servizio entro il 31/10/2023

- attivazione del terzo servizio entro il 31/10/2023
- attivazione del quarto servizio entro il 31/10/2023

Le azioni previste e la loro pianificazione potranno essere ridefinite in funzione delle esigenze, delle opportunità e degli obiettivi pianificati in accordo con il Comune e con il Dipartimento per la trasformazione digitale (DTD) della Presidenza del Consiglio dei Ministri che, per mezzo del Trasformation Office, assiste le PA nel processo di digitalizzazione, nell'esclusiva finalità di assicurare il raggiungimento delle milestone e dei target di progetto.

Gli investimenti della Missione 1 – Componente 1 sono a rendicontazione *lump sum*, legata esclusivamente al raggiungimento degli obiettivi e i progetti sono costruiti sulla base di soluzioni standard con importo prefissato. Il fornitore dovrà garantire il completo raggiungimento degli obiettivi nei termini programmati. Gli obiettivi si riterranno raggiunti a seguito della asseverazione della conformità tecnica e del conseguimento degli obiettivi prefissati da parte del soggetto terzo incaricato da DTD.

REQUISITI RICHIESTI

L'avviso è aperto a tutti coloro che siano in possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'articolo 80 del Codice dei contratti di cui al D.Lgs.18 aprile 2016 n.50, nonché dei seguenti requisiti specifici:

- esperienza qualificata, debitamente dichiarata e documentata, nei servizi oggetto di affidamento;
- non trovarsi in condizioni di incompatibilità, inconfiribilità o di conflitto di interesse con il Comune;
- non avere in corso una controversia con il Comune.

DURATA

Il contratto avrà durata dalla data di sottoscrizione sino al termine ultimo di realizzazione delle attività di progetto.

La procedura di aggiudicazione dovrà essere completata entro il 15/04/2023, salvo diverse necessità o opportunità individuate dal Responsabile del procedimento e in ogni caso entro due mesi dall'approvazione del presente avviso (ai sensi dell'art. 1 del dl. 76/2020).

VALORE COMPLESSIVO DELL'INCARICO

Ai fini della definizione del valore stimato il Comune si avvale della analisi del Servizio informatico associato dell'unione dei Comuni dell'Appennino bolognese, ipotizzando un valore massimo stimato per i servizi pari a € 60.000,00, per l'intera durata del contratto.

L'offerta dovrà comprendere la soluzione per il pacchetto "*Cittadino informato*"

(sito comunale) e per il pacchetto “Cittadino attivo” (servizi digitali, come indicati in precedenza), conformi alle richieste degli avvisi e delle successive specifiche oltre a tutte le operazioni di attivazione e configurazione dei servizi che garantiscano l'esercizio del sistema e il rispetto dei livelli di servizio per un massimo di quattro anni, fino al 31/12/2026.

La fatturazione del servizio avverrà secondo le seguenti tranches:

1. 30% alla messa in esercizio della soluzione;
2. 70% alla asseverazione con esito positivo della conformità tecnica e del conseguimento degli obiettivi prefissati da parte del soggetto terzo incaricato da DTD;

L'erogazione dell'importo seguirà poi le scadenze previste dalla legge.

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Il servizio sarà aggiudicato mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016, derogato in virtù di quanto previsto dall'art. 1 del dl. 76/2020.

Il presente avviso non ha limitazioni all'accesso, essendo aperto a tutti coloro siano in possesso dei requisiti indicati.

Il servizio sarà aggiudicato mediante affidamento diretto, sulla base delle valutazioni svolte secondo i seguenti criteri:

- professionalità ed adeguatezza della proposta, desunta dai servizi svolti affini a quelli oggetto di affidamento;
- coerenza della proposta complessivamente intesa con le finalità del progetto candidato (rispondenza della proposta ai contenuti di progetto; garanzia di raggiungimento degli obiettivi; coerenza rispetto alle scadenze temporali previste dal cronoprogramma);
- caratteristiche metodologiche della proposta procedurale fornita desunte dall'illustrazione delle modalità di svolgimento delle prestazioni;
- valore e sostenibilità dell'offerta economica: al fine della valutazione di sostenibilità, saranno considerati anche componenti che non fanno parte delle attività per il raggiungimento degli obiettivi della Misura, quali i costi di manutenzione del sistema al termine della garanzia e la possibilità di utilizzare la soluzione proposta per attivare autonomamente altri servizi non compresi nella candidatura all'avviso PNRR che siano di interesse per i progetti di transizione digitale del Comune;
- inserimento ottimale, coerenza, compatibilità e integrazione nell'ecosistema dei servizi digitali e nei progetti di digitalizzazione del Comune e della Regione Emilia-Romagna. Per i temi specifici del progetto sarà considerata positivamente l'integrazione della piattaforma dei servizi con il sistema di protocollo del Comune e con il sistema di intermediazione pagoPA per la gestione, attraverso l'area dei servizi digitali, delle pendenze di pagamento

del cittadino. Si precisa che il fornitore del sistema per la gestione del protocollo del Comune è la ditta Datagraph srl (standard di protocollazione "DocArea") e l'intermediario pagoPA per tutti i servizi del Comune è la ditta E-fil srl.

Il Comune si riserva:

- di procedere all'aggiudicazione anche nel caso in cui sia pervenuta una sola offerta valida ed analogamente di non procedere in presenza di una pluralità di offerte qualora le stesse venissero ritenute non adeguate rispetto alle finalità del presente avviso;
- la facoltà interrompere in qualsiasi momento, di modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito alla procedura dell'affidamento del servizio di cui trattasi, o di procedere all'affidamento con altra modalità, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa;
- la facoltà di modificare, prorogare, nonché riaprire i termini di presentazione delle offerte;
- la possibilità di prevedere una modifica in termini quantitativi, in aumento o diminuzione, degli interventi proposti in relazione alle esigenze espresse dal Comune e/o dal Dipartimento per la trasformazione digitale per il raggiungimento degli obiettivi di progetto;
- la facoltà di utilizzare gli esiti della presente procedura, alle medesime condizioni proposte dagli offerenti, previa loro accettazione qualora tale richiesta intervenga decorsi 180 giorni dalla scadenza del termine per la presentazione delle offerte.

La valutazione sarà svolta dal RUP, che si esprimerà sui contenuti delle proposte. La proposta dovrà essere coerente (e quindi contenere anche le indicazioni sulle concrete modalità di attuazione) con il rispetto dei seguenti principi:

- i principi trasversali previsti dal PNRR, quali, tra l'altro, il principio del contributo all'obiettivo climatico e digitale (c.d. tagging), il principio DNSH, ai sensi dell'articolo 17 del Reg. (UE) 2020/852, il principio di parità di genere (gender equality), l'obbligo di protezione e valorizzazione dei giovani e del superamento dei divari territoriali (art 47 DL 77/2021);
- gli obblighi in materia di comunicazione e informazione previsti dall'art. 34 del Regolamento (UE) 2021/241, con esplicito riferimento al finanziamento da parte dell'Unione europea e all'iniziativa Next Generation EU (ad es. utilizzando la frase "finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU"), riportando nella documentazione progettuale il logo dell'Unione europea e fornire un'adeguata diffusione e promozione del progetto, anche online, sia web che social, in linea con quanto previsto dalla Strategia di Comunicazione del PNRR;

- gli obblighi di assicurare il conseguimento di target (obiettivi) e milestone (traguardi) e degli obiettivi finanziari stabiliti nel PNRR;

COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni avverranno tramite PEC

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

Le offerte dovranno essere presentate via PEC in carta semplice, in lingua italiana, debitamente compilata e sottoscritta e contenere le informazioni in merito a:

- dati anagrafici, sede e recapiti,
- codice fiscale, partita IVA,
- indirizzo PEC cui indirizzare tutte le comunicazioni.

Alle offerte dovrà essere allegata una autodichiarazione resa ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, secondo il modello del documento di gara unico europeo, in ordine al possesso dei seguenti requisiti:

- possesso di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016,
- possesso dei requisiti specifici sopra indicati;

Alla manifestazione di interesse dovrà essere allegato:

1. Proposta progettuale redatta in funzione dei criteri di valutazione sopra illustrati, recante illustrazione delle modalità di svolgimento delle prestazioni e delle azioni indicate;
2. Offerta economica che dovrà comprendere la soluzione sia per il pacchetto "Cittadino informato" (sito comunale), sia per quello "Cittadino attivo" (i servizi digitali indicati in precedenza), conformi alle richieste degli avvisi e alle successive specifiche oltre a tutte le operazioni di attivazione e configurazione dei servizi che garantiscano l'esercizio del sistema e il rispetto dei livelli di servizio per un massimo di quattro anni, fino al 31/12/2026. Inoltre l'offerta dovrà riportare, separatamente, anche i costi per la successiva manutenzione dei sistemi al termine della garanzia, e quindi a partire dal 1/1/2027, necessari alla gestione e manutenzione degli investimenti realizzati, così da poter verificare la sostenibilità degli oneri correnti a lungo termine.

La documentazione dovrà essere sottoscritta digitalmente e pervenire alla PEC del Comune entro le ore 12.00 della data di scadenza dell'avviso riportata nel frontespizio.

L'indirizzo PEC e la scadenza dell'avviso sono riportati nel frontespizio del presente avviso. Si precisa che non verranno prese in considerazione richieste pervenute oltre detto termine.

PUBBLICITÀ

Il presente avviso viene pubblicizzato sul sito istituzionale del Comune e dell'Unione, con la pubblicazione nell'apposita sezione Bandi di gara.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gli interessati, con la presentazione dell'offerta acconsentono al trattamento dei propri dati personali, ai sensi del D. Lgs. 196/03 e ss.mm.ii., e del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali, GDPR (UE) 2016/679 per tutte le fasi procedurali e per gli eventuali procedimenti amministrativi e giurisdizionali conseguenti (compresi quelli previsti dalla Legge n. 241/1990 sul diritto di accesso alla documentazione amministrativa). Ai sensi del medesimo decreto, si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato alla liceità e correttezza, nella piena tutela dei diritti dei partecipanti alla presente ricerca di mercato e della loro riservatezza. I dati personali saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale gli stessi vengono resi.

DISPOSIZIONI FINALI

La presentazione dell'offerta rimane ad esclusivo rischio del mittente ove per qualsiasi motivo lo stesso non giunga a destinazione in tempo utile.

Saranno ammesse le regolarizzazioni delle dichiarazioni e dei documenti incompleti.

Per quanto non espressamente previsto nel presente avviso si fa espresso riferimento ai provvedimenti di seguito richiamati:

- il Trattato sul funzionamento dell'Unione europea (TFUE, 2007) - versione consolidata (GU 2016/C202/1 del 7.6.2016);
- il Regolamento (UE) 2018/1046 del 18 luglio 2018, che stabilisce le regole finanziarie applicabili al bilancio generale dell'Unione;
- il Regolamento (UE) 2020/2094, che istituisce uno strumento dell'Unione europea per la ripresa, a sostegno alla ripresa dell'economia dopo la crisi COVID-19;
- il Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 febbraio 2021, che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza;
- la Legge n. 144 del 17 maggio 1999 che istituisce il "Sistema di monitoraggio degli investimenti pubblici" (MIP), con il compito di fornire

tempestivamente informazioni sull'attuazione delle politiche di sviluppo, con particolare riferimento ai programmi cofinanziati con i fondi strutturali europei”;

- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (di seguito PNRR) approvato con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio e notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota del 14 luglio 2021;;
- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza è stato elaborato in conformità con le indicazioni del Regolamento (UE) 2021/241, che all'art.3 ne definisce l'ambito di applicazione individuandone i pilastri: transizione verde; trasformazione digitale; crescita intelligente, sostenibile e inclusiva, coesione sociale e territoriale; salute e resilienza economica, sociale e istituzionale; politiche per la prossima generazione;
- la Legge 30 dicembre 2020, n. 178, recante “Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2021 e bilancio pluriennale per il triennio 2021-2023” e, in particolare le disposizioni concernenti l'istituzione del Fondo di rotazione recante le risorse finanziarie per l'attuazione del Piano Nazionale per la ripresa e la resilienza – PNRR;
- il Decreto-legge 6 maggio 2021, n. 59, convertito nella legge 1° luglio 2021, n. 101 recante: “Misure urgenti relative al Fondo complementare al Piano nazionale di ripresa e resilienza e altre misure urgenti per gli investimenti”;
- il Decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito nella legge 29 luglio 2021, n. 108 recante: “Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure”;
- il Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze 11 ottobre 2021 “Procedure relative alla gestione finanziaria delle risorse previste nell'ambito del PNRR di cui all'articolo 1, comma 1042, della legge 30 dicembre 2020, n. 178”;

Il contratto sarà stipulato in modalità elettronica, in forma pubblica amministrativa a cura dell'Ufficiale rogante della stazione appaltante o mediante scrittura privata, secondo quanto previsto dal Regolamento del Comune.

Il rispetto di tutte le disposizioni previste dalla normativa europea e nazionale, con particolare riferimento a quanto previsto dal Reg. (UE) 2021/241 e dal decreto legge n. 77 del 31/05/2021, come modificato dalla legge 29 luglio 2021, n. 108 e dal d.lgs n. 50/2016 e s.m.i., e delle disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi dell'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, costituiscono clausole essenziali dello stesso.

La presentazione dell'offerta equivale ad accettazione incondizionata da parte degli offerenti di tutte le condizioni previste nel presente avviso.

Il RUP
Eros Leoni