



# COMUNE DI VERGATO

(Città Metropolitana di Bologna)

Area n. 2 - Servizi alla Persona

U. O.: Affari Istituzionali Staff del Sindaco e del Segretario - Direttore Generale

Prot. 12448

Vergato, 30 settembre 2015

Al Responsabile  
U.O. "Sanità e servizi sociali"  
Comune di Vergato

**OGGETTO: autorizzazione modifica orario di apertura al pubblico Sportello Sociale.**

## IL RESPONSABILE

### Premesso che:

- ai sensi della L.R. 2/2003, art. 7 : *"L'accesso al sistema locale è garantito da sportelli sociali attivati dai Comuni, singoli o associati ai sensi dell'articolo 16, in raccordo con le Aziende unità sanitarie locali, anche avvalendosi dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2. Gli sportelli sociali forniscono informazioni ed orientamento ai cittadini sui diritti e le opportunità sociali, sui servizi e gli interventi del sistema locale, nel rispetto dei principi di semplificazione. I Comuni organizzano l'attività degli sportelli sociali con modalità adeguate a favorire il contatto anche di chi, per difficoltà personali e sociali, non vi si rivolge direttamente."*;
- la deliberazione di Giunta regionale n. 1102 del 7/7/2014 approva le Linee d'indirizzo regionale per il riordino del servizio sociale territoriale, articolato in sportello sociale (rete degli sportelli dislocati sul territorio) e servizio sociale professionale;

**Richiamata** la L.R. 27/2000 "Nuove norme per la tutela ed il controllo della popolazione canina e felina", che individua le competenze in capo ai Comuni per il raggiungimento delle finalità di tutela degli animali d'affezione, e definisce le modalità di gestione dei servizi di anagrafe canina;

**Considerato** che tra le attività assegnate all'U.O. "Sanità e servizi sociali" rientrano tanto la gestione dello Sportello Sociale quanto quella del servizio di anagrafe canina;

**Vista** la proposta di modifica degli orari di apertura al pubblico dell'U.O. "Sanità e servizi sociali";

### Dato atto che:

- L'attuale articolazione oraria risulta disfunzionale rispetto alle esigenze correlate alle attività di back-office che risultano essere complesse;
- L'esigenza di accesso diretto allo Sportello si concentra in particolari giorni della settimana;
- Una più ridotta modulazione dei giorni, fermo restando le attuali fasce orarie, sarebbe meglio corrispondente alle esigenze del servizio, non determinando una riduzione degli standard di soddisfacimento delle esigenze dei cittadini;
- Nell'ambito del programma di riordino per l'individuazione dell'unica forma pubblica di gestione dei servizi sociali, approvata nel Distretto di Porretta Terme ai sensi della L.R. 12/2013, è prevista la gestione in forma

associata a parte dell'Unione dei Comuni dell'Appennino Bolognese anche del sistema d'accesso ai servizi, ovvero del servizio sociale territoriale, secondo un determinato crono programma;

**Considerato che** la modifica degli orari di apertura non incide sull'orario di servizio né tantomeno sull'orario di lavoro;

**Visto** l'art. 5 del d.lgs. 165/2001 e s.m.i. alla luce del quale "nell'ambito delle leggi e degli atti organizzativi di cui all'art. 2, comma 1, le determinazioni per l'organizzazione degli uffici e le misure inerenti alla gestione dei rapporti di lavoro sono assunte in via esclusiva dagli organi preposti alla gestione con la capacità ed i poteri del privato datore di lavoro, fatti salvi la sola informazione ai sindacati per le determinazioni relative all'organizzazione degli uffici ovvero, limitatamente alle misure riguardanti i rapporti di lavoro, l'esame congiunto, ove previsti nei contratti di cui all'art. 9. Rientrano, in particolare, nell'esercizio dei poteri dirigenziali le misure inerenti la gestione delle risorse umane nel rispetto del principio di pari opportunità, nonché la direzione, l'organizzazione del lavoro nell'ambito degli uffici".

**Visto** il parere favorevole espresso dal Responsabile dell'U.O. "Sanità e servizi sociali";

**Ritenuto** pertanto di provveder in merito;

**Considerata**, inoltre la necessità di migliorare la qualità dei servizi da erogare agli utenti, anche tramite una migliore e flessibile rimodulazione degli orari di apertura al pubblico, cercando di contemperare le esigenze dei cittadini con l'ottimizzazione dell'operatività dell'Area di appartenenza;

**Tutto ciò premesso:**

#### **DISPONE**

- Per le motivazioni di cui in parte narrativa, l'approvazione della nuova modulazione dell'orario di apertura al pubblico del servizio Sportello Sociale/ Anagrafe Canina dell'Area "Sanità e Servizi sociali", nel modo che segue:  
Lunedì dalle ore 8.30 alle 12.30;  
Giovedì dalle ore 8.30 alle ore 12.30;  
Sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.30.
- Si dispone la decorrenza della nuova modulazione a far data da **lunedì 19 ottobre**.
- Dei contenuti del presente provvedimento dovrà essere assicurata adeguata informazione ai cittadini, anche attraverso la pubblicazione sul sito web istituzionale e con ogni altro mezzo ritenuto idoneo.
- Il presente provvedimento ha natura sperimentale e dovrà essere oggetto di rivalutazione, intermini di efficacia ed efficienza, entro un anno dalla data odierna;
- Copia del presente provvedimento viene trasmessa:
  - **Al Responsabile U.O. "Sanità e servizi sociali";**
  - **Alle OO.SS - RSU dell'Ente**

IL Responsabile  
Dott. Nicola Mantello

